

4月1日のリニューアルオープン以降、非常に多くのお客様にご来館いただき、誠にありがとうございます。夏休み期間中は、特に混雑が予想されますので下記ご案内申し上げます。

【ご入館について】

①館内の定員が一定人数に達した場合安全の為、お客さまのご入館スピードの調整、またご入館人数を規制させていただくことがございます。

新規ご入館・再入館のお客さまなど、すべての方が対象となります。

②当日券の購入列は、混雑いたしますのでオンライン、またはコンビニエンスストア（ローソン、ミニストップ）での前売り券のご購入をお勧めいたします。

※前売り券はパスポート（入館＋フリーパス）のみとなります。

入館料のみでご入館される場合は、当日券の列にお並びいただきますようお願いいたします。

③朝 9:00～11:00 の間が比較のご利用しやすいお時間となりますが、動物とふれあえるエキシビションは営業時間が異なります。

「アニマルガーデン」 9:30～19:30（最終受付 19:15）

「キャットパラダイス」 10:00～20:00（最終受付 19:45）

「アニマルスタジオ」 10:00～20:00（最終受付 19:30）

※最終受付時刻はガイドブックとの記載とは異なります。

※最終受付時刻は、待ち時間がない状態での受付時刻となります。夏休みは各エキシビションの待ち時間が1時間以上発生しておりますので最終受付時刻がかなり早まる可能性がございます。

※朝 9:00～10:00 の間にご来館頂く場合、MARK IS みなとみらいの「中エレベーター」のみの稼働となります。みなとみらい線「みなとみらい駅」3番出口が最寄りとなります。

あるいは、MARK IS みなとみらいの「中央東口」「中央美術館口」よりご入館いただき「中エレベーター」をご利用くださいませ。

④通常、オービィ横浜のご滞在時間は2時間程度とご案内させていただいておりますが待ち時間が長くなってしまっておりますので、それ以上のお時間を想定いただけますと幸いです。オービィ横浜は、当日の再入館が可能となっております。ぜひ1日ゆっくりとお過ごしくださいます。

【整理券について】

現在、整理券の発行はございません。エキシビションの列にお並びいただきご利用いただいております。動物とふれあえるエキシビション3種の待ち時間が各1時間以上と非常に長くなっていることもあり、7月21日（土）より代表者のみで、列にお並びいただけるオペレーションに変更しております。

日々、改善に努めておりますが何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。