

シマリスの森「アニマルヴィレッジ」 営業再開のお知らせ

2019年4月26日

お客さま各位

いつもオービィ横浜をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

シマリスの森「アニマルヴィレッジ」は、より安全な運営方法へ改善するため、4月4日(木)よりお客さまへのご案内を一時休止させていただいておりましたが4月27日(土)より新たな運営方法にて営業を再開いたします。

この度の営業休止により、お客様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫びを申し上げます。

改善点のご報告

1. お客さまとシマリスが安心・安全な時間を共有できるよう、シマリス展示エリアとお客さまの通行エリアを壁で区画致しました。
2. 放し飼いによる“ふれあい体験”を中止し、区画外からシマリスをご観察いただく体験へと変更させていただきます。
3. 新たに、「シマリス観察ツアー※」として、シマリス展示区画内で着席して観察していただく体験を実施いたします。
※ガイド役スタッフによる人数限定の予約制ツアーとなります。

オービィ横浜は、これからも感動体験を創造し、ユニークで直感的な遊びと学びの場を提供してまいります。

オービィ横浜
館長