

2020年12月15日

## 年間パスポート払い戻しのご案内

年間パスポート払い戻しに関しまして、大変お待たせいたしました誠に申し訳ございません。年間パスポートをお持ちのお客様の払い戻しの返金方法が纏まりましたので以下の通り、ご案内いたします。

●返金方法：2021年1月1日（金）以降の残り有効期間に応じた、返金対応を行います。

①2021年1月5日（火）より順次、ご自宅に「年間パスポート払い戻しのご案内」

「払戻申込用紙」を拝送させていただきます。

②「払戻申込用紙」にご指定口座をご記入の上、返信用封筒に入れご返送ください。

③到着後、速やかに入金の手続きをいたします。

※お手持ちの年間パスポートのご返却は不要です。

※現地、電話、メール等での受付はいたしかねます。

●返金受付期間：2021年1月5日（火）～3月31日（水）

●返金額：2021年1月1日（金）以降の残有効日数（「**営業自粛期間**」及び「**県をまたぐ移動自粛期間**」に伴う有効期限延長分含む）に合わせて日割りで算出いたしました。

お客様各々の返金額は、ご自宅に拝送します「払戻申込用紙」にてご案内いたします。

この度は、オービィ横浜の閉館に伴いご迷惑ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう宜しくお願いいたします。

オービィ横浜

### 【お問い合わせ先】

オービィ横浜 年間パスポート払戻専用のお問い合わせ窓口

電話：0120-996-016

営業時間：2020年12月15日～2021年3月31日 土日祝を除く平日10:00～17:00

年末年始（2020年12月30日～2021年1月4日）は、休業とさせていただきます。