

「オービィ横浜」施設運営の方針について

9月 10日 (木)

① 新型コロナウイルス等の感染予防への取り組みについて

営業にあたっては、以下の取り組みを徹底し、安心安全な施設運営を実施してまいります。

■3密回避

- ・「アニマルヴィレッジ」「アニマルガーデン」「キャットパラダイス」「アニマルスタジオ」「マルチスペース」では、定員の縮小及び、体験時間の短縮をさせていただく場合があります
- ・換気の為、一部エキシビションの扉開放、施設出口の扉開放を行います

■ソーシャルディスタンスの確保

- ・一時的に入館人数を制限させていただく場合があります
- ・「シアター23.4」「フライトトレーニング」「マウンテンゴリラ」では、座席間隔を空けて運行いたします
- ・待機列では間隔を空けてお並びいただきます

■飛沫感染の予防

- ・全従業員がマスクを着用させていただきます
- ・各レジに飛沫感染防止シートを設置します
- ・「マウントケニア」は当面の間、運休いたします

■消毒・除菌

- ・館内各所にアルコール消毒液を用意しております
- ・館内各所を定期的に消毒いたします
- ・リストバンドなど、お客さまにご利用いただく共有物は除菌済みのものをご用意いたします

■その他対策

- ・金銭授受はトレイにておこないます

■ご来館されるお客さまへのお願い

- ・以下の項目に該当されるお客さまのご入館はお断りさせていただきます

① マスクを着用されていない方

※着用・着用継続が困難な2歳以下のお子さまのマスク着用の義務はありませんが、ご入館中の感染予防・衛生管理は、保護者さまにてお願いいたします。

※マスク着用による熱中症予防のため、「こまめな水分補給」や、「周囲の人との距離を十分にとれる場所におけるマスクを一時的にはずしての休憩」など、ご入館中の体調管理をお願いいたします。

② 発熱や咳などの風邪のような症状のある方

③ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があり、観察期間中の方

④ 同居家族や身近な知人に感染が疑われている方

⑤ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある方

- ・ご入館時、全てのお客さまに検温をさせていただきます

検温の結果、「37.5℃以上の発熱」が確認されたお客さまのご入館はお断りさせていただきます

- ・ご入館前、動物ふれあい等のコンテンツ利用前には手洗いとアルコール消毒液による手指消毒をお済ませください
- ・ご来館中に体調の悪化や、気分が悪くなられた場合は、お近くのスタッフにお声がけください

■従業員の体調確認

- ・全ての従業員は出勤時に体調の報告と検温、手指消毒を実施しております

全ての動物は引き続き保健所の指導にしたがって、衛生管理を徹底しております

環境の変化に対応しながら動物の飼育/展示を行っており、展示種類及び展示方法が従来とは異なる場合もございます。あらかじめご了承ください。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。