

## 「オービィ横浜」閉館に関するよくある質問 Q&A

<p>Q1 なぜ閉館するのですか？</p>	<p>緊急事態宣言発出に伴う約3か月に及ぶ営業休止に加え、営業再開以降も来館自粛が続く中、感染防止策を徹底しながら入館者数／売上の向上施策を展開しておりますが、回復の見通しが立たない状況です。</p> <p>また、セガサミーグループでは、今期グループ全体における構造改革を実施しており、その一環として本施設の閉館を決定しました。</p>
<p>Q2 いつ営業終了するの？</p>	<p>2020年12月31日（木）の最終営業日をもって閉館いたします。</p>
<p>Q3 閉館日まで営業内容は変わらない？</p>	<p>現時点では、閉館日までエキシビション・展示内容などに変更の予定はありません。</p>
<p>Q4 年間パスを持っているが、払い戻しなど対応できる？</p>	<p>払い戻し等の詳細については、後日公式ホームページなどにてご案内いたします。</p>
<p>Q5 閉館日以降の入館チケットを持っているが、払い戻しはできる？</p>	<p>購入先はどこですか？ →パルシステム、コープ、リロクラブでご購入の場合、各販売先様にお問い合わせください。 上記以外は、2020年12月31日（木）までにご使用ください。</p>
<p>Q6 パースデーサービスはどうなるのか？</p>	<p>直接、オービィ横浜にお問い合わせください。</p>
<p>Q7 閉館日が近づき入館者が増えた場合、入場制限は行うのか？</p>	<p>現在のコロナ対策を継続して営業します。</p>
<p>Q8 動物はどうなるの？</p>	<p>（株）MOFFが運営する第一種動物取扱施設への移設にて終生成成して参ります。</p>
<p>Q9 我々が動物を譲り受けることはできないのか？</p>	<p>譲渡する事は検討しておりません。</p>

