

# 「オービィ横浜」閉館に関するよくある質問 Q&A

Q1 なぜ閉館したのですか？	緊急事態宣言発出に伴う約3か月に及ぶ営業休止に加え、営業再開以降も来館自粛が続く中、感染防止策を徹底しながら入館者数／売上の向上施策を展開しておりましたが、回復の見通しが立たない状況でした。 また、セガサミーグループでは、今期グループ全体における構造改革を実施しており、その一環として本施設の閉館を決定しました。
Q2 いつ営業終了したの？	2020年12月31日(木)の最終営業日をもって閉館いたしました。
Q3 年間パスを持っているが、払い戻しなど対応できる？	払い戻し等の詳細については、2021年1月5日(火)より順次、ご自宅に「年間パスポート払い戻しのご案内」「払戻申込用紙」を拝送させていただきます。  【お問い合わせ先】 オービィ横浜 年間パスポート払戻専用のお問い合わせ窓口 電話:0120-996-016 営業時間:～2021年3月31日 土日祝を除く平日 10:00～17:00
Q4 動物はどうなるの？	(株)MOFFが運営する第一種動物取扱施設への移設にて終生成成して参ります。
Q5 我々が動物を譲り受けることはできないのか？	譲渡する事は検討しておりません。

